



بیمارستان آموزشی پژوهشی درمانی

**علامه بهلول گنابادی**

واحد ارتقاء سلامت، همگانی و آموزش به بیمار



### منشور حقوق بیمار

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .
- اطلاعات باید به نحو کافی و مطلوب در اختیار بیماران قرار بگیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .
- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار ( حق خلوت ) و رعایت اصل راز داری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

**آرامش ، سلامت و رضایت شما بالاترین هدف ماست**

**ما را در رسیدن به این هدف یاری نمایید**

ارتباط با ما و پاسخگویی به سوالات:

تلفن: ۰۵۱۵۷۲۳۶۸۳۳



لطفاً به توصیه های پرسنل مسئول در مورد بیماری، برنامه درمانی و مراقبتی، رعایت رژیم غذایی ، محدوده مجاز فعالیت و آمادگی های لازم جهت اقدامات تشخیصی توجه کافی داشته باشید .

در مورد داروهایی که قبلاً در منزل مصرف می نموده اید در ابتدای زمان بستری به اطلاع پزشک یا پرستار بخش رسانده و از مصرف خودسرانه داروها در زمان بستری اکیداً خودداری نمائید.

از سطل های زباله آبی رنگ که جهت دفع زباله غیر عفونی در اتاق بیماران قرار داده شده است استفاده کنید و از دفع زباله در سطل های زباله زرد رنگ که ویژه دفع زباله عفونی می باشد خودداری نمائید.

در صورت نیاز و صلاحدید مسئول بخش، یک نفر همراه طبق ضوابط می تواند بر بالین بیمار حاضر باشد. رعایت قوانین بخش از سوی همراهان در زمان حضور الزامی می باشد. حضور همراه آقا در بخش زنان و اطفال مقدر نمی باشد.

عکس برداری و فیلمبرداری در بیمارستان اکیدا ممنوع است.

دستبند شناسایی بیمار به منظور پیشگیری از بروز خطا مهم می باشد. لطفاً تا پایان زمان بستری آن را از دست خارج نکنید.

**در اعمال جراحی خارج کردن زبور آلات الزامی است.**

با توجه به آموزشی بودن بیمارستان ممکن است برخی اقدامات درمانی و مراقبتی توسط دانشجویان و زیر نظر مربی مربوطه با رعایت حفظ ایمنی و سلامت بیمار انجام گردد.



## به بیمارستان آموزشی، پژوهشی، درمانی علامه بهلول

### گنابادی خوشی آمدید

امیدواریم که شما عزیزان در طی مدت بستری از خدمات درمانی و مراقبتی به نحو شایسته ای بهره مند شده و با پرسنل همکاری لازم را داشته باشید.

لطفاً به نکات ذیل توجه فرمائید:

### بخش های درمانی و واحدهای تشخیصی و اداری بیمارستان:

**طبقه منفی ۱:** سی تی اسکن و ام.آر.آی، نمازخانه،

استریلیزاسیون، رختشویخانه، آشپزخانه، انبار، سردخانه

**طبقه همکف:** پزشک عمومی، اورژانس، تزریقات، رادیولوژی و

سونوگرافی، داروخانه، آزمایشگاه مرکزی، همودیالیز، پذیرش و

ترخیص، بیمه گری، مدیریت، حراست، امور مالی، مددکاری،

واحد فرهنگی، روابط عمومی، صندوق و تعرفه، امور اداری

**طبقه ۱+ :** بخش جراحی (زنان)، بخش مراقبت های ویژه (

ICU) اتاق عمل مرکزی، بخش جراحی ۲ (ارتوپدی)

**طبقه ۲+ :** بخش کودکان، زایشگاه، مراقبت های ویژه

نوزادان (NICU)، بخش مامایی، سالن غذاخوری

**طبقه ۳+ :** بخش داخلی ۱، مراقبت های ویژه قلب (CCU)،

بخش داخلی ۲

**طبقه ۴+ :** بخش جراحی ۳ (عمومی)، معاونت آموزشی

پژوهشی، پابون های دانشجویی و پزشکان مقیم، بخش

جراحی ۴ (چشم، گوش و حلق و بینی)

**طبقه ۵+ :** بخش داخلی ۳، کتابخانه و مرکز مطالعه



## اقدامات تشخیصی ذیل در بیمارستان علامه بهلول انجام می گردد:

انواع گرافی ها، CT اسکن، MRI، بازسازی ۳ بعدی

آندوسکوپی و کولونوسکوپی، اکوکاردیوگرافی، سی تی آنژیو (بجز

قلب)، تست ورزش، نوار مغز، نوار عصب، نوار عضله، سونوگرافی،

ماموگرافی آزمایشات بیوشیمی، هماتولوژی، ایمونولوژی، سروولوژی،

پاتولوژی میکروب شناسی، پارازیتولوژی و...

بیمارستان با بیمه های سلامت ایرانیان (روستایی، سلامت همگانی،

کارمندی، خویش فرما و سایر اقشار) تامین اجتماعی، نیروهای

مسلم، کمیته امداد، بانک ها، کارآفرین، ایران، شرکت نفت، اداره

زندان و حوادث ترافیکی طبق ضوابط قرارداد دارد.

در صورتی که تحت پوشش هیچ بیمه ای قرار ندارید با در دست

داشتن شناسنامه، کارت ملی و مدرکی دال بر سکونت در گناباد (قبض

گاز، برق و...) به نمایندگی بیمه سلامت واقع در خیابان اینار مراجعه

نمائید.

صندوق رسیدگی به شکایات در بخش ها و واحدهای بیمارستان به

همراه فرم مربوطه جهت دریافت انتقادات و پیشنهادات مراجعین

محترم نصب گردیده است.

نوبت دهی کلینیک تخصصی :

با شماره تلفن ۵۷۲۰۷ و از طریق تلفن همراه اول با شماره

گیری #۱۷۰۰۵۱\*۶۶۵۵\* انجام می شود.

نوبت دهی اینترنتی با داشتن کد ملی بیمار و پرداخت هزینه

ویزیت به صورت آنلاین ساعت ۱۰ صبح از طریق آدرس

[www.nobat.gmu.ac.ir](http://www.nobat.gmu.ac.ir) می باشد.



ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ می باشد.

لطفاً جهت رفاه حال بیماران و امکان انجام بهینه اقدامات درمانی

و مراقبتی توسط پرسنل از مراجعه به بیمارستان در ساعات غیر

ملاقات اکیدا خودداری نمائید.

از آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال در مراجعه هنگام ملاقات بیماران

اکیدا خودداری فرمائید.

در زمان ملاقات جهت آرامش بیماران از تردد غیر ضروری در

بخش های بیمارستان خودداری کرده و آهسته صحبت نمائید.

در زمان حضور در بخش های درمانی و واحدهای تشخیصی

بیمارستان حتی المقدور تلفن همراه خود را خاموش نمائید.

در حفظ نظافت بخش های بیمارستان کوشا باشید.

امکانات بیمارستان جهت رفاه حال شما عزیزان فراهم شده است

لطفاً در نگهداری آنها توجه لازم را به عمل آورید.

لطفاً به تابلوها و خطوط راهنمای بخش های بیمارستان که در

ورودی ها و راهروها نصب گردیده است توجه فرمائید و از

استفاده غیر ضروری از آسانسورها خودداری کنید

توجه به بهداشت دست ها مهمترین عامل در پیشگیری از

انتقال عفونت و آلودگی می باشد .

تجهیزات لازم ( مایع دستشویی و محلول ضد عفونی کننده) در

بخش های بیمارستان مهیا و دستورالعمل شستشوی صحیح

دست نیز نصب گردیده است.

تمام بخش ها دارای اتاق خصوصی با خدمات ویژه می باشد.

استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.